

PROTOCOLO FAMILIAS



PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO

# Protocolo de higiene

Diviértanse en familia ¡Es tiempo de jugar en Papalote!

En **Papalote** nos ocupamos del bienestar de toda tu familia, por eso nos hemos capacitado y preparado estos meses con las medidas de prevención necesarias para que disfrutes de tu visita.



**En Papalote todos nos cuidamos,**  
**te invitamos a conocer nuestro protocolo**  
**de seguridad e higiene para que pases**  
**un día en familia increíble.**



## Te invitamos a consultar la información disponible para planear tu visita:

En cumplimiento a las actualizaciones emitidas por el gobierno de la CDMX, en esta Nueva Normalidad al ingresar al Museo es requisito obligatorio escanear el código QR que encontrarán en nuestros accesos para notificarte en caso de que algún visitante que haya coincidido contigo en tu visita sea positivo recientemente a Covid-19.

En caso de no contar con internet podrás enviar un mensaje MSN con el folio del Museo al 51515.



### Capacidad del Museo:

- Por el momento operamos al **100% de nuestra capacidad máxima**, rigiéndonos por el semáforo de contingencia y lo estipulado por las autoridades.
- Retomamos la operación de la **Megapantalla IMAX** y el **domodigital Citibanamex al 100% de ocupación** para garantizar la sana distancia entre familias.



Te recomendamos comprar en línea tus accesos para asegurar tu entrada al Museo en nuestra página web **[papalote.org.mx/compraenlinea](http://papalote.org.mx/compraenlinea)**, con esto asegurarás y agilizarás tu acceso.



### Horarios:

- Martes a viernes: 10:00 a 18:00 horas.
- Sábados y domingos: 10:00 a 19:00 horas.
- Lunes: Museo cerrado.

\*Para grupos mayores a 15 personas deberás reservar tu visita al teléfono **55 5237 1700**.

# En Papalote se viven experiencias con todos los sentidos.



## Información que debes saber estando en el museo:

### Acceso:



#### Taquilla:

- Al momento de adquirir tus boletos, solamente deberá formarse la persona que realizará el pago respetando la sana distancia en la fila.
- Te recomendamos pagar con tarjetas bancarias o American Express.



#### Equipo de protección personal:

- Aún cuando la CDMX está permitiendo el uso del cubrebocas de manera voluntaria en espacios al aire libre, **Papalote se mantendrá con el uso obligatorio del cubrebocas a partir de los dos años.**



#### Limpieza:

- Lava tus manos constantemente y usa gel antibacterial que podrás encontrar en los dispensadores a lo largo de tu recorrido.

# En Papalote se viven experiencias con todos los sentidos.



## Información que debes saber estando en el museo:

### Acceso:



#### Exhibiciones:

- Sigue las recomendaciones e indicaciones de los Cuates en todo momento y mantén siempre la sana distancia.



#### Zona de alimentos:

- La capacidad máxima de **300 visitantes** en un mismo momento.
- Mantén una sana distancia en las filas de las concesiones.
- No olvides lavar tus manos antes y después de consumir alimentos.



#### Tienda:

- La capacidad máxima será de **48 visitantes** en un mismo momento.
- Mantén una sana distancia en las filas.
- Te recomendamos pagar con tarjetas bancarias o American Express.

## Medidas de seguridad y sanitización:



### Equipo de Protección Personal:

Todos nuestros colaboradores portarán equipo de acuerdo con su función en el **Museo** para asegurar una visita segura para todos:

- Cubrebocas.



### Sanitización y limpieza profunda

- Los Cuates desinfectarán las mesas de trabajo al inicio del día y cada que termine una sesión con visitantes.
- El personal de limpieza y mantenimiento realizará el mismo proceso de limpieza y sanitización de tarjetas de activación, superficie de exhibiciones, salas de la **Megapantalla IMAX** y **domodigital Citibanamex**, Auditorio Cecilia Occelli, Zona de Alimentos, Servicio de Emergencia, Tienda y Dulcería.



### Capacitación

- Todos los colaboradores se encuentran en constante capacitación con acceso a cursos y talleres con temáticas de normatividad, limpieza y bienestar emocional.

Gracias a:

