





#### **CONTENIDO**

CONSEJO DIRECTIVO / CONSEJO DE FUNDADORES Y AMIGOS

**MENSAJE** 

TRANSFORMACIÓN INTEGRAL DE PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO

DISEÑO Y COMUNICACIÓN DE EXPERIENCIAS

**DESARROLLO** 

AGRADECIMIENTO A PATROCINADORES Y DONANTES

SERVICIO AL PÚBLICO

**COMERCIAL** 

**OPERACIONES** 

PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO EN CUERNAVACA

PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO EN IZTAPALAPA

**RESUMEN 2015** 

**ESTADOS FINANCIEROS** 



#### **CONSEJO DIRECTIVO**

Mauricio Amodío Herrera, Presidente

Andrés Gómez Martínez
Jaime González Solana
Marilú Hernández de Bosoms
Héctor Hernández-Pons Torres
Javier Miguel Afif
Luis A. Nicolau Gutiérrez
Rodrigo Sánchez Mejorada Velasco
Marinela Servitje Montull

#### CONSEJO DE FUNDADORES Y AMIGOS

Cecilia Occelli González, Presidenta Honoraria

Marcos Achar Levy
Marcos Achar Tawil
Carlos Aguirre Gómez
Manuel Arango Arias
Carlos Autrey Maza
Guillermo Ballesteros Chávez

José Luis Ballesteros Franco (†)

Juan Francisco Beckmann Vidal

Fernando Chico Pardo

Jaime Chico Pardo

Carla Comelli Vda. de Bossi

Gina Díez Barroso Azcárraga

Alfredo Elías Ayub

Juan Enríquez Cabot

Claudio X. González Guajardo

Marisa Madero de Riojas
Teresa Pinsón de Madero
Luis Prado Gómez
Jorge Pulido Vázquez

María Isabel Quintana de Barrull (†)

Carlos Eduardo Represas de Almeida

José Octavio Reyes Lagunes Adrián Vargas Guajardo (†)

Iván F. Zurita



#### **MENSAJE**

Nos complace presentar nuestro Informe Anual 2015. Este año dimos inicio al reto que nos planteamos a fines de 2014: llevar a cabo los trabajos para la renovación integral de la sede de **PAPALOTE Chapultepec.** 

El arquitecto **Víctor Legorreta** desarrolló un proyecto que permitiera atender a más visitantes en mejores condiciones. Un equipo multidisciplinario conformado por asesores en temas científicos y educativos, personal de **PAPALOTE** y la Consultora **Chora Creative** trabajó en el diseño de los nuevos contenidos.

Esta transformación integral de **PAPALOTE Chapultepec** se sustenta en el principio fundador de nuestra institución: **toco juego y aprendo.** 

2015 ha sido un año retador, ya que la obra se ha llevado a cabo con el Museo operando. En todo momento, cuidamos la integridad del visitante y brindamos una experiencia de calidad.

En abril iniciamos una ambiciosa campaña de recaudación de fondos, visitamos decenas de empresas y fundaciones para invitarlos a volverse Padrinos de proyecto; muchas respondieron con generosidad y entusiasmo.

Por otra parte, este año también emprendimos el proceso para la futura construcción de un nuevo **PAPALOTE** en la Ciudad de México. En junio, el Consejo Directivo, por conducto de la Asociación Civil de **PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO**, convocó a un **Concurso Nacional de Arquitectura** para seleccionar la mejor propuesta para una nueva sede de **PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO** al oriente de la Ciudad de México, en la **Delegación Iztapalapa**.

Los grandes logros de este año fueron posibles gracias al respaldo y apoyo de todos y cada uno de los integrantes del Consejo Directivo, a la confianza de los proveedores y desde luego al trabajo y dedicación de los colaboradores de nuestra institución.

En **PAPALOTE** seguiremos trabajando para sorprender con nuevas experiencias, despertar la curiosidad y seguir siendo un espacio de convivencia de los niños con sus padres y maestros.

**Ing. Mauricio Amodio Herrera**Presidente del Consejo Directivo

**Dolores Beistegui**Directora General



#### TRANSFORMACIÓN INTEGRAL DE PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO

Desde el inicio de los trabajos para la transformación de nuestra sede en **Chapultepec** en noviembre del año anterior, nos propusimos no cerrar un solo día el **Museo** al público.

Por ello, 2015 planteó grandes desafíos a nuestros colaboradores:

Garantizar la seguridad de los visitantes

#### Contar con una oferta de calidad

Reubicar los servicios al público

#### Y no retrasar la obra

Gracias al trabajo que realizó todo el personal del Museo en condiciones retadoras, logramos cumplir nuestros objetivos y llegar al final del año con una disminución controlada de los ingresos, de acuerdo con las proyecciones financieras acordadas por el Consejo Directivo.

La conformación de un equipo de **Project Management** encabezado por el **Director General Adjunto** permitió respetar los tiempos de cierre de los espacios y entregarlos a la constructora, así como coordinar los movimientos de las exhibiciones para tener siempre una oferta educativa digna en las mejores condiciones posibles.

Al mismo tiempo, hemos trabajando sobre el diseño final de los **Nuevos Contenidos**. A partir de octubre iniciamos la fase de fabricación de las exhibiciones, gracias al compromiso, dedicación y esfuerzo cotidiano de quienes integran la **Dirección de Diseño y Comunicación de Experiencias** que trabajaron de la mano con nuestro proveedor principal, **WELDON EXHIBITS**.

La transformación de PAPALOTE Chapultepec es un gran logro colectivo de las Direcciones de Diseño y Comunicación de Experiencias, Servicio al Público, Comercial, Operaciones, Desarrollo y Finanzas.

Seguiremos adelante para llegar a 2016 con un PAPALOTE totalmente RENOVADO.

— Christian Moire, Director General Adjunto

### DISEÑO Y COMUNICACIÓN DE EXPERIENCIAS

Apesar de tener el 60% del Museo cerrado al público en distintas fases con motivo de las obras de renovación, mantuvimos la oferta en diversos espacios y rediseñamos un nuevo discurso museográfico y de contenidos con las exhibiciones que se mantuvieron en piso.

Dimos seguimiento al desarrollo conceptual de las nuevas experiencias que formarán parte del Museo renovado.

Como resultado de este trabajo, diseñamos un total de 108 exhibiciones y se conservaron 13 exhibiciones icónicas de PAPALOTE.



Con el fin de enriquecer la experiencia de los visitantes, desarrollamos un amplio programa de actividades interpretativas que iniciará a la par del Museo renovado. Este proceso de trabajo comenzó con el diseño de las actividades interpretativas para el Jardín México vivo. También apoyamos a la Dirección de Desarrollo con propuestas conceptuales para atraer a patrocinadores diversos.

En cuanto al programa de **Exposiciones Temporales**, en el primer semestre continuaron presentándose **Sensorium** y **Raro pero cierto**.

En Semana Santa se inauguró la exhibición Club cuidado de mascotas, proyecto creado en alianza con la empresa Royal Canin para fomentar la buena salud, adopción y tenencia responsable de perros y gatos.

Para enriquecer la oferta de actividades de esta temporada contamos también con el pabellón especial Construye tu imaginación que estuvo a cargo de Lego®.





En noviembre participamos en la XXII Semana Nacional de la Ciencia en el Zócalo de la Ciudad de México con el proyecto ¡Y se hizo la luz! Se presentaron 13 exhibiciones con las que pudimos atender a 5,046 personas: 1,135 niños y 3,911 adultos.

Por lo que toca al programa de vinculación museo—escuela, en mayo realizamos con éxito **el quinto Festival del Maestro**, en colaboración con la **Dirección Comercial**.



Con el patrocinio de IBM, de septiembre a diciembre organizamos el Taller Creativ@s, con el objetivo de motivar a los docentes a crear estrategias de enseñanza – aprendizaje a partir del juego, el trabajo colaborativo y con el enfoque STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts & Mathematics), para que los niños se interesen por adentrarse en estas disciplinas indispensables que les permiten contar con más herramientas para resolver problemas, y despertar en ellos vocaciones en estas áreas del conocimiento que requieren más profesionales.



Horacio Correa, Director de Diseño
 y Comunicación de Experiencias

Dentro del **Programa de Cuates**, esta Dirección coordinó a lo largo del año el reclutamiento, selección, capacitación y gestión de **355 Cuates de servicio social y 43 Cuates Voluntarios.** 

Impartimos
1,492 horas
de capacitación
para los
nuevos
Cuates.



Como parte del Programa de Evaluación de la Experiencia del Visitante (PEEV), por cuarto año consecutivo tuvimos a nuestro cargo el Sondeo Anual y el análisis de los comentarios del público.



En relación con la evaluación permanente de los proyectos, se implementaron las evaluaciones formativas de las actividades interpretativas del Jardín México vivo. De igual forma, desarrollamos una metodología para aplicar una Evaluación 360° al personal de la Subdirección de Comunicación de Experiencias con el fin de medir su nivel de desempeño y competencias.

En 2015, coordinamos 33 evaluaciones y entrevistamos a 1,755 visitantes. Nos consolidamos como un museo que evalúa de principio a fin las actividades que presenta al público.

Recibimos, transcribimos, clasificamos y analizamos 11,257 comentarios que nos dejaron 9,748 personas.



## Estadisticas de visitantes 2015





vienen de la zona metropolitana

dedicaron más de a su visita

### DESARROLLO

En 2015 se reforzó la estructura de la Dirección, para cumplir con la gran responsabilidad de coordinar los esfuerzos de procuración de fondos, tanto los que provienen de patrocinios y donativos, como los que se obtienen para nuestro programa permanente de compromiso social PAPALOTE para TODOS.

En abril arrancamos con nuestra campaña de recaudación para el desarrollo de nuevos Contenidos **PAPALOTE** ¡Vuela más alto!

Nuestro agradecimiento a las empresas y a las personas que hicieron posible el éxito alcanzado este año.

— Ximena Muñoz, Directora de Desarrollo





#### ¡Gracias a nuestros donantes!

Bimbo, S.A. de C.V. Banco Nacional de México, S.A. (Banamex)

Bayer de México, S.A. de C.V. Ganaderos Productores de Leche Pura, S.A.P.I. de C.V. (Alpura) Propimex, S. de R.L. de C.V. (Coca-Cola FEMSA)

Nacional Monte de Piedad, I.A.P. SC Johnson, S. de R.L. de C.V. Familia PAPALOTE Fondo Unido, I.A.P.

#### BENEFICIARIOS

17,452 personas142 escuelas117 organizaciones de la sociedad civil

Este año, **PAPALOTE** se sumó a la estrategia de fortalecimiento institucional de las Organizaciones de la Sociedad Civil que promueve el Nacional Monte de Piedad.

Gracias al donativo de esta noble institución, desarrollamos y ejecutamos procedimientos internos orientados a garantizar las eficiencias de la operación y la calidad del programa **PAPALOTE para TODOS**, así como la visibilidad y el posicionamiento del trabajo que incide en procesos más amplios de cambio social.

Por tercer año consecutivo, renovamos el Convenio de Colaboración con la Administración Federal de Servicios Educativos del D.F. (AFSEDF), el cual establece las bases para garantizar la visita de grupos de nivel básico de la Ciudad de México durante el periodo escolar.

También por tercera ocasión, firmamos el convenio con la Secretaría de Desarrollo Social del Gobierno del Distrito Federal (SEDESO), para recibir en **PAPALOTE** a la población infantil, hijas e hijos de las mujeres beneficiarias del Programa Seguro Contra la Violencia Familiar que coordina la Dirección General de Igualdad y Diversidad Social de la SEDESO.

23 V

# CAMPAÑA DE CAPITAL





**PAPALOTE** empezó una Transformación Integral con el objetivo de seguir siendo un espacio único, donde el aprendizaje y la diversión se conjugan para que los niños y sus familias vivan una experiencia que los motive a aprender más sobre sí mismos y sobre su mundo.

Para lograrlo, iniciamos la Campaña de recaudación de fondos **PAPALOTE ¡Vuela más alto!** con una meta de **\$659 mdp**. en la que empresas, sociedad civil y Gobierno se alían para contribuir a la educación.

Aproximadamente el 60% de la meta de la Campaña de recaudación de fondos fue garantizado a través de la asignación de recursos por parte del Gobierno del Distrito Federal, para apoyar la restauración arquitectónica y las actualizaciones del edificio, y el diseño y paisajismo del jardín al aire libre.

#### **EMPRESAS**

Este año obtuvimos los primeros donativos para el Proyecto de Transformación por parte de nuestros Padrinos.

¡Les agradecemos su confianza y apoyo!

Bimbo, S.A. de C.V.
Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, Conacyt.
Ganaderos Productores de Leche Pura, S.A.P.I. de C.V. (Alpura).
Noticieros de Grupo Televisa

Dixon Comercializadora, S.A. de C.V. Grupo Baysa, S.A. de C.V. Público en general.

25 act for all the libre.



El primer evento de la Campaña **PAPALOTE ¡Vuela más alto!** fue promovido por un grupo de mujeres líderes que trabajaron durante 3 meses para convocar a cientos de familias que como ellas, están convencidas de que **PAPALOTE** tiene que permanecer por muchos años más debido a su impacto educativo y a la integración familiar que fomenta.

**Una noche en PAPALOTE**, se celebró el 17 de enero y contó con la asistencia de 1,500 personas.

El entusiasmo y compromiso caracterizó al Comité Organizador Integrado por 17 mamás.

Agradecemos su valioso trabajo que permitió lograr la venta de todos los boletos.

Esmeralda Cabeza de Vaca
Celia Daniel
Andrea de la Garza
Jessica Devlin
Pixie Devlin
Clarissa García
Lilia Henaine
Brenda Jaet
Iveth Lagos

Olga Micha
Ruth Ovseyevitz
Karla Pérez
Dafna Puzkar
Federica Ruiz
Ana Schjetnan
Cristina Téllez
Alejandra Vázquez



Los invitados disfrutaron deliciosos alimentos y botanas gracias a nuestros patrocinadores: **Chilim Balam, Grupo Bimbo** y **Nutrisa**.

**Foto-life** patrocinó las fotos tomadas durante la noche. Este evento no hubiera sido posible sin la participación de **Sweet AD** que encabeza Zarina Rivera, el profesionalismo de Jerónimo Gaxiola y el apoyo de Taco Inn.

### GRACIAS A TODAS LAS FAMILIAS QUE COMPRARON SUS BOLETOS Y ASISTIERON AL EVENTO.





### AGRADECIMIENTO A PATROCINADORES Y DONANTES

Nada grande se ha hecho en el mundo sin una gran pasión.

Friedrich Hegel (1770-1831)

#### PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO CHAPULTEPEC

reconoce a empresas privadas, instituciones públicas y familias, cuyo compromiso y responsabilidad social hicieron posible que miles de niños, niñas, maestros y familias convivieran en este maravilloso espacio de aprendizaje.

¡Agradecemos a todos por ayudar a PAPALOTE a VOLAR MÁS ALTO!

#### Patrocinadores y Donantes Chapultepec

#### Donativos y Patrocinios de \$1,000,000 a \$4,900,000 pesos

ADO y Empresas Coordinadas, S.A. de C.V. Banco Nacional de México, S.A. (Banamex) Deloitte México

#### Donativos y Patrocinios de \$500,000 a \$999,000 pesos

Bimbo, S.A. de C.V.
Bio-Pappel Products, S.A. de C.V.
CEMOC Servicios Especializados, S.A. de C.V. (Cementos Moctezuma)
Lego México, S.A. de C.V.
Royal Canin México, S.A. de C.V.

#### Donativos y Patrocinios hasta \$500,000 pesos

Dixon Comercializadora, S.A. de C.V.
IBM de México Comercialización y Servicios, S. de R.L. de C.V.
McGraw-Hill Interamericana Editores, S. A. DE C. V.
Sociedad Mexicana para la Divulgación de la Ciencia y la Técnica,
A.C., SOMEDICyT
UBS Americas Inc.
Vinter Marketing, S.A. de C.V.

31

### iMuchas GRACIAS a nuestros patrocinadores y donantes!

#### Donativos en especie y medios

Clear Channel México
Grupo Editorial Simjor, S.A. de C.V.
Grupo IMU
Instituto Latinoamericano de la Comunicación
Educativa, ILCE
JCDecaux
MVS
Noticieros de Grupo Televisa

Editorial Mexicana de Publicaciones, S.A. de C.V.
Editorial Vuelta, S.A. de C.V.
EM Gráficos, S.A. de C.V.
Fundación Kio, A.C.
Grupo Especializado FMP, S.A. de C.V.
Juan Carlos Ortega Riva Palacio
Lego México, S.A. de C.V.
Lourdes Garay Medina
María Fernanda Tapia Canovi

#### Patrocinadores y Donantes Cuernavaca

PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO Cuernavaca es un proyecto en el que Costco de México contribuye con un inmueble de más de tres mil metros cuadrados y los recursos financieros para su operación anual, mientras que PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO es responsable de su contenido educativo, desarrollo y operación.

#### **Hasta \$100,000 pesos**

Conurbados Comunicación, S.C. Grupo Editorial Tlahuica, S.A de C.V. Propimex, S. de R.L. de C.V. (Coca-Cola Femsa)

33

# SERVICIO AL PÚBLICO

Además de la magna obra de transformación, enfrentamos el cierre de la vialidad debido a los trabajos de rehabilitación de la Segunda Sección del Bosque de Chapultepec y dejamos de contar con nuestro estacionamiento. A pesar de ello, el Museo continuó operando.

Los colaboradores de esta Dirección atendimos a más de 500 mil visitantes, brindándoles una atención de calidad en las mejores condiciones de limpieza y seguridad. Dimos la bienvenida a los grupos que llegaron al Museo en 3,694 autobuses.

A través de nuestro **Programa de Protección Civil**, realizamos más de **20 sesiones de capacitación para las brigadas del Museo**; además, llevamos a cabo **2 simulacros y 3 evacuaciones por sismo, con un total de 6,433 personas.** 

Como parte de nuestro plan de manejo de residuos, recolectamos 986 kilos de PET y 14,520 toneladas de papel y cartón, 15% más que el año anterior.

Los objetos olvidados por nuestros visitantes y que no fueron reclamados, principalmente ropa y juguetes, los entregamos a casas hogar e instituciones de asistencia social.



— Fernando Karam, Director de Servicio al Público



### COMERCIAL

Además de comunicar la oferta de **PAPALOTE** a través de acciones publicitarias y con presencia en medios para atraer a más visitantes, la Dirección Comercial tiene a su cargo el canal de ventas para grupos escolares, la promoción de activaciones y eventos privados, y la administración de la **Tienda PAPALOTE** y la **Dulcería**.

Es el área del Museo que selecciona los contenidos para la **ADO Megapantalla IMAX** y el **domodigital Banamex**.

Como en años anteriores, participamos con la Dirección de Diseño y Comunicación de Experiencias en el **Festival del Día del Niño**, con la entrega de 1,412 cupones de regalo y recibimos a 336 profesores en **el 5° Festival del Maestro**.

- Rubén Pizá, Director Comercial

### En 2015, más de 500 000\* personas visitaron PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO.

286 notas en prensa, que equivalen a 47.3 millones de pesos en promoción no pagada.

/\* Incluye personas con boleto pagado y del Programa **PAPALOTE** para **TODOS**, promociones, y cortesías a maestros, cortesías de Atención al visitante y membresías.

2,743 espacios en publicidad exterior.

**59** anuncios en periódicos.

Más de 10 mil spots en medios electrónicos.





Más de 960 mil visitantes consultaron la oferta de PAPALOTE a través de nuestro Sitio Web.

5.08% de nuestros visitantes compraron en línea sus boletos.

Lanzamos nuestra cuenta en la red social Instagram, con un total de

7,063 seguidores.

# Campañas publicitarias internas con inversión en redes sociales:

Festival del Día del Niño, Festival del Maestro, Cuates y Cuates Voluntarios, Taller Creativ@s, Concurso Nacional de Arquitectura PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO/ IZTAPALAPA

# Campañas con los lanzamientos de temporada:

Semana Santa, verano, diciembre.

41 42



# 439,446 visitantes

disfrutaron de la ADO Megapantalla IMAX

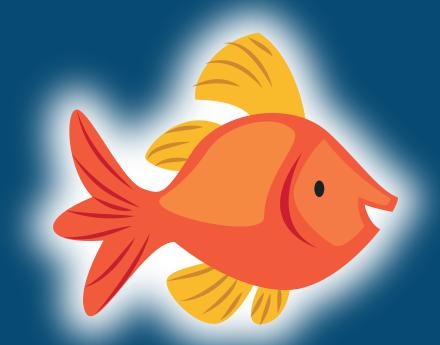
Continuamos exhibiendo

MISTERIOS DE UN MUNDO INVISIBLE

PANDAS

DE REGRESO A CASA

Y se estrenaron:















# 256,004 Visitantes

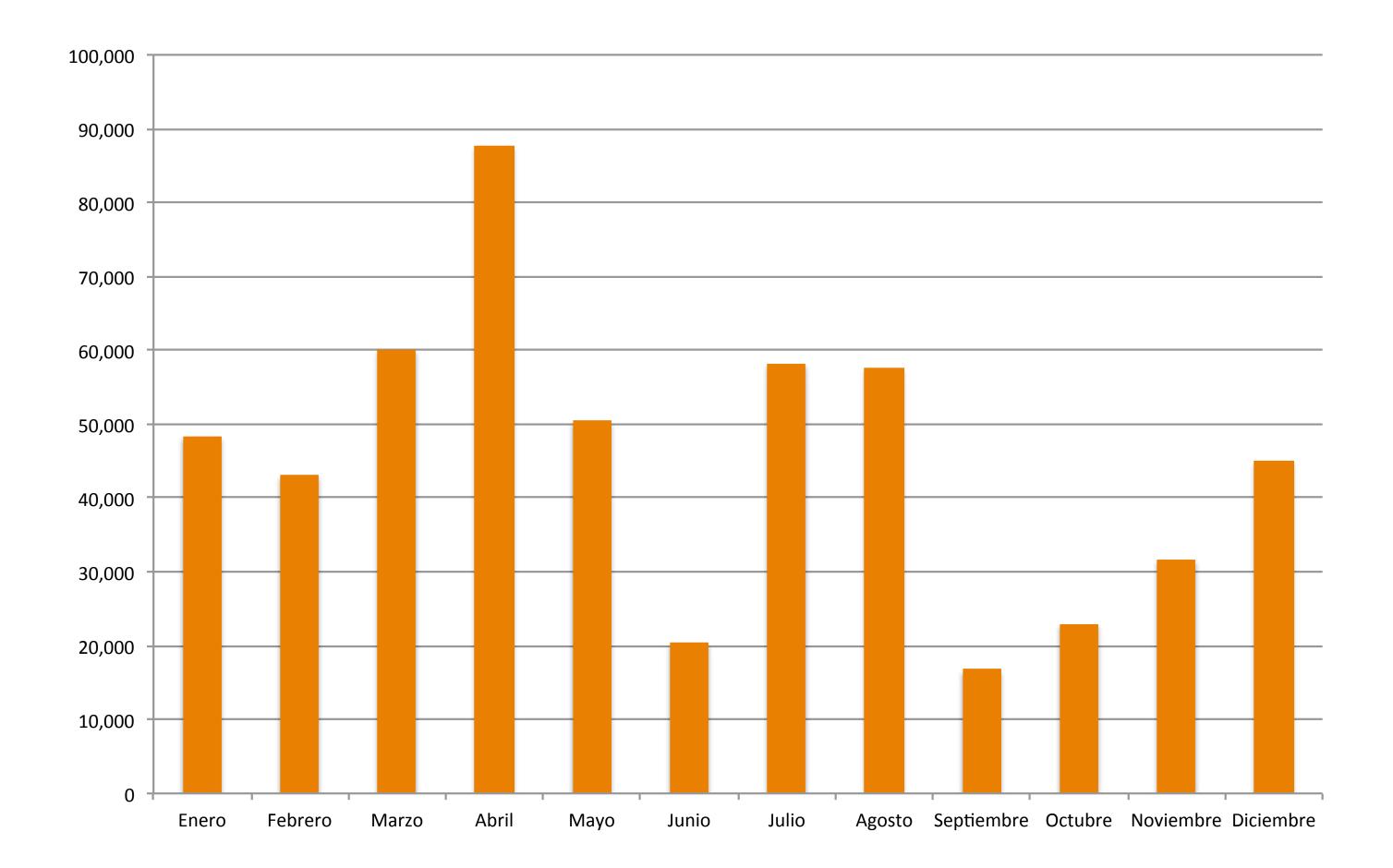
disfrutaron los contenidos del domodigital Banamex







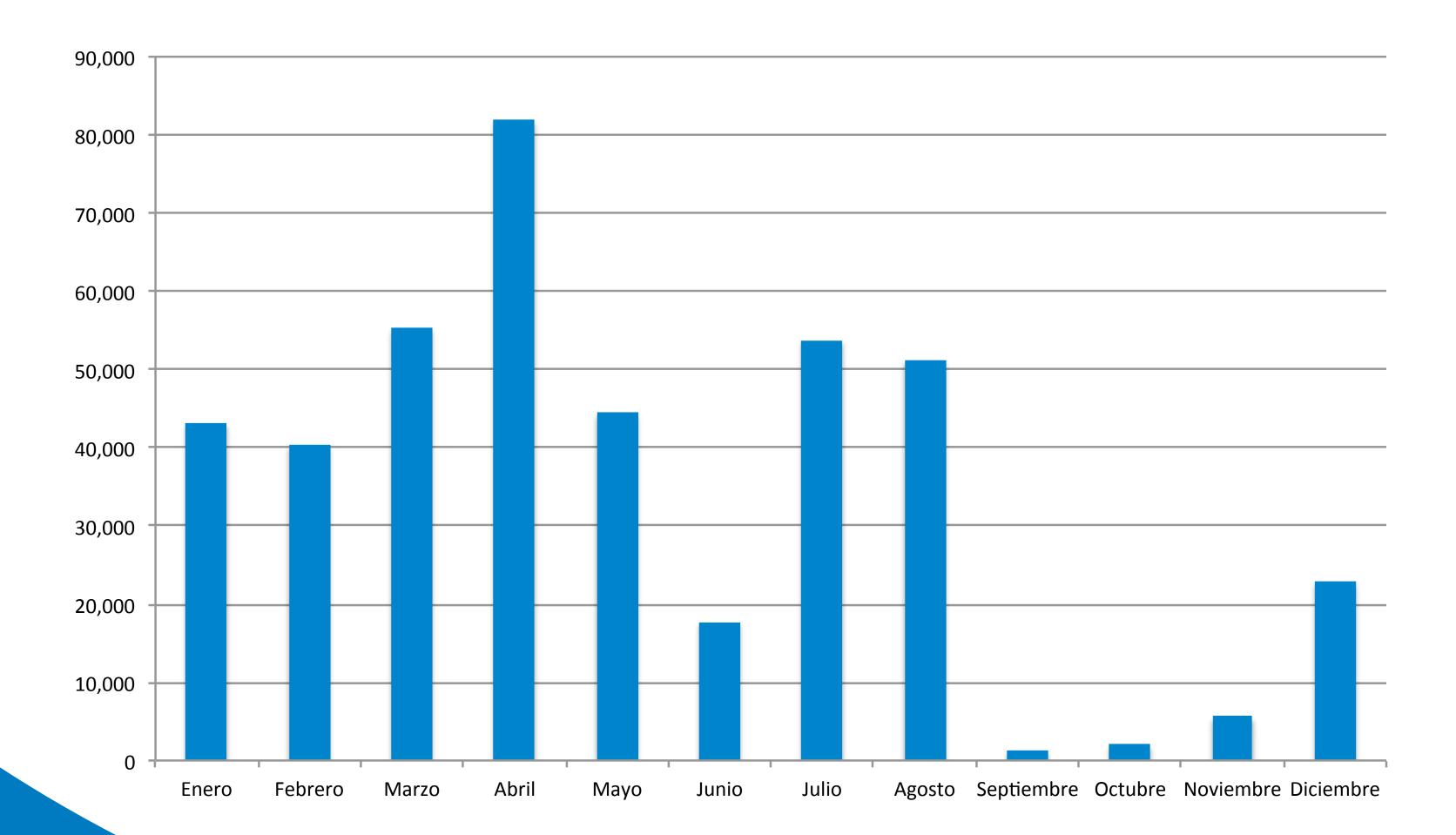
# Asistencia total a PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO en 2015: 542,717\* visitantes.



<sup>\*</sup> Incluye personas con boleto pagado, del Programa PAPALOTE para TODOS, promociones, cortesías a maestros, de Atención al visitante y membresías.



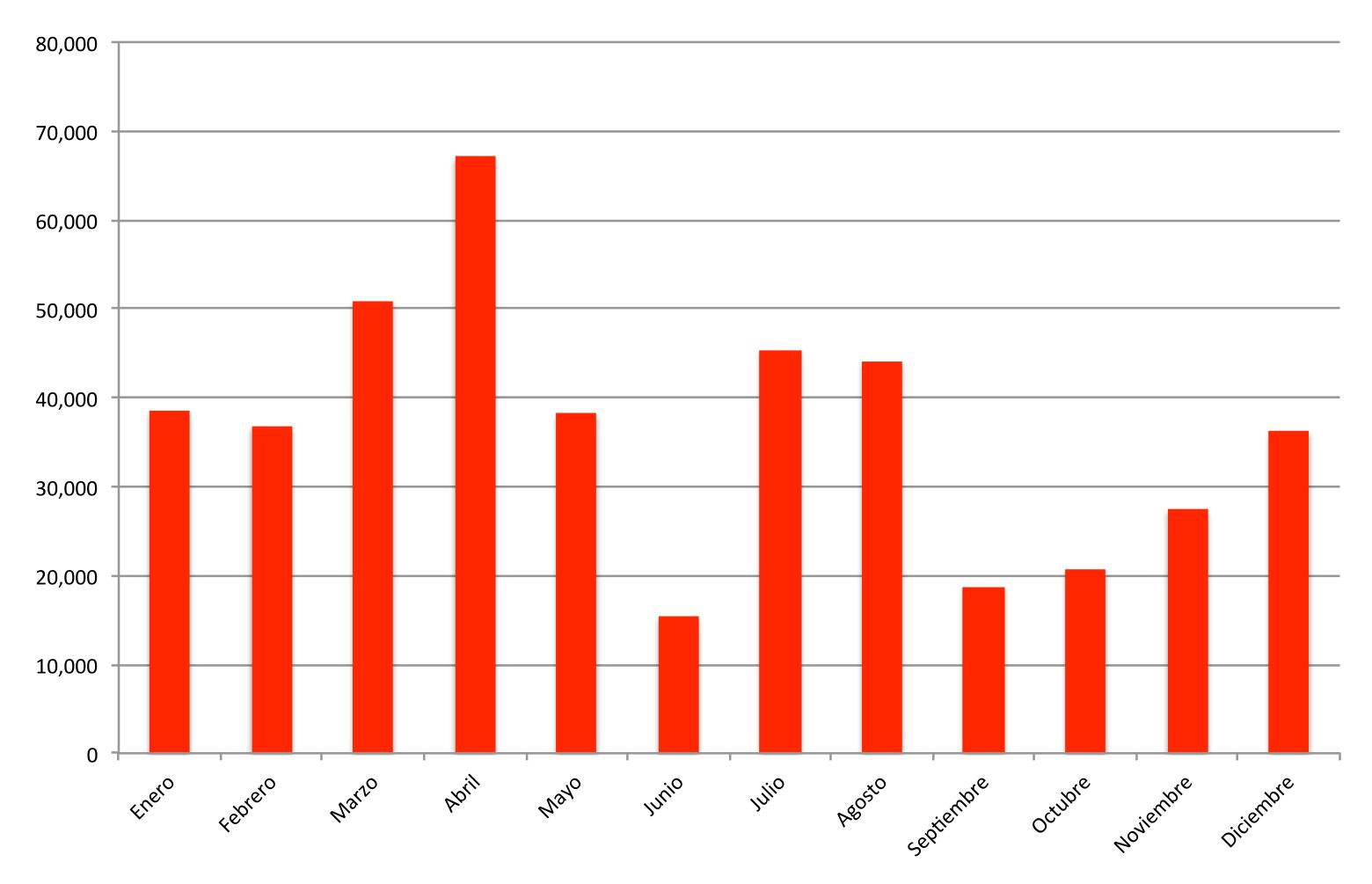
#### De enero a diciembre de 2015, ingresaron sólo al Museo 419,837\* visitantes.



<sup>\*</sup> Incluye personas con boleto pagado, del Programa PAPALOTE para TODOS, promociones, cortesías a maestros, de Atención al visitante, a prensa y Relaciones Públicas, membresías, cambios de horarios y cupones.



# De enero a diciembre de 2015, 439,446 personas\* disfrutaron los contenidos de la ADO Megapantalla IMAX

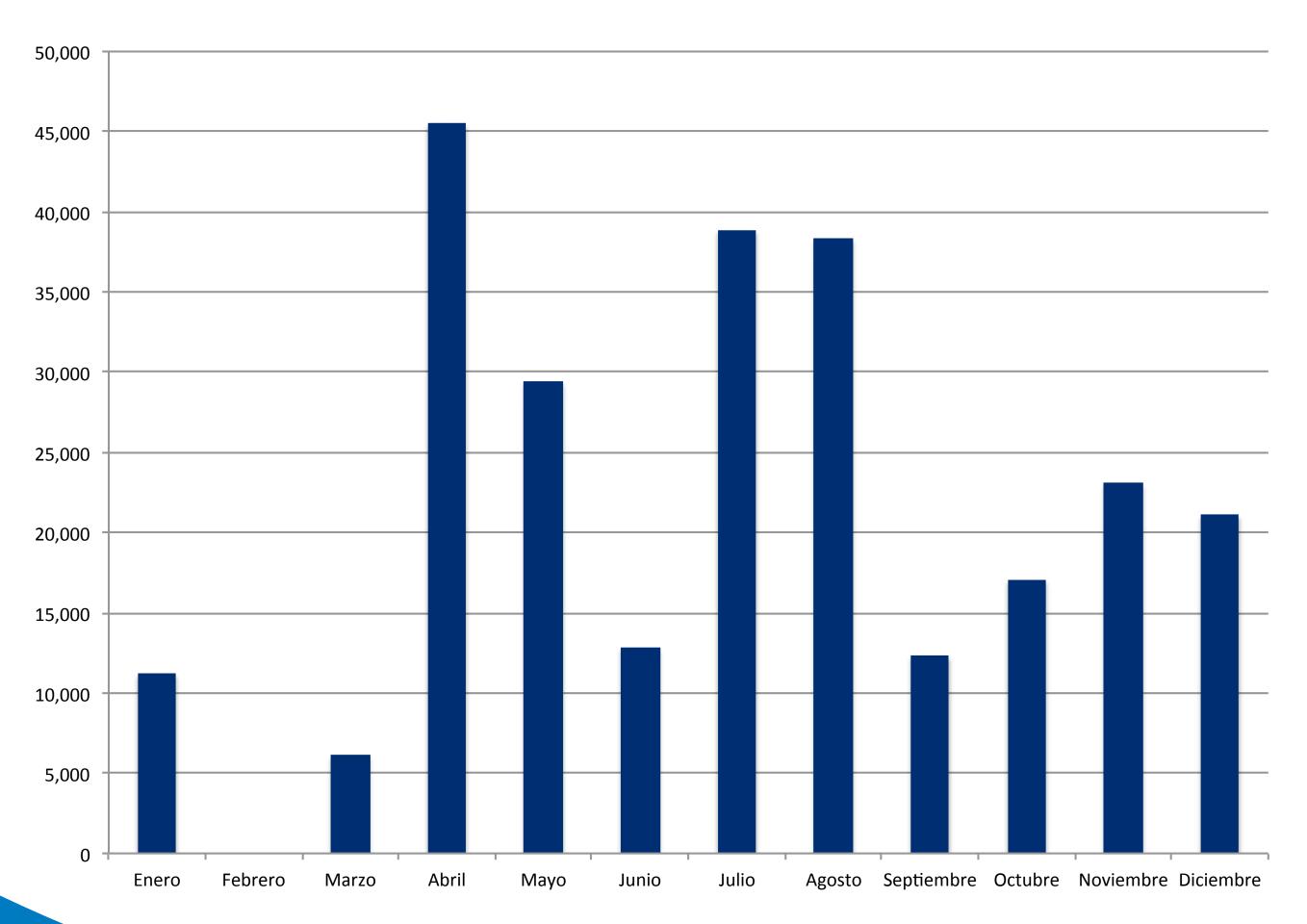


<sup>\*</sup> Incluye personas con boleto pagado, del Programa PAPALOTE para TODOS, promociones, cortesías a maestros, de Atención al visitante, a prensa y Relaciones Públicas, membresías, cambios de horarios y cupones.



Durante 2015, ingresaron 256,004\* personas al domodigital Banamex, que debido a los trabajos de transformación del Museo, estuvo cerrado del 7 de enero al 27 de marzo.





<sup>\*</sup> Incluye personas con boleto pagado, del Programa PAPALOTE para TODOS, promociones, cortesías a maestros, de Atención al visitante, a prensa y Relaciones Públicas, membresías, cambios de horarios y cupones.

### OPERACIONES

Los colaboradores de esta Dirección tenemos la responsabilidad de dar mantenimiento a las instalaciones del **Museo** y conservar las exhibiciones en óptimas condiciones de operación.

2015 fue un año especial, ya que con motivo de la Transformación de **PAPALOTE** ajustamos nuestro programa de trabajo para llevar a cabo los movimientos requeridos por la obra y realizar diversos desmontajes así como la reubicación y retiro de exhibiciones.

El sistema que desarrollamos el año pasado, nos permitió llevar un control puntual y atender oportunamente los reportes de fallas en las exhibiciones, contar con métricas de servicio y ha sido de gran ayuda para administrar las piezas de repuesto.

Implementamos un programa de automatización para controlar remotamente las proyecciones del **domodigital Banamex**, que nos permite atender inmediatamente cualquier eventualidad.

— Francisco Sevilla, Director de Operaciones









# PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO EN CUERNAVACA

El 18 de diciembre de este año, **PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO EN CUERNAVACA** cumplió su **7° Aniversario**, refrendando con ello la alianza de **Costco de México** con l**a Asociación Civil Museo Interactivo Infantil**, que nos permite continuar ofreciendo a los niños de esta ciudad y de los municipios cercanos las mejores experiencias de aprendizaje a través del juego.





# A lo largo del año, presentamos cinco exposiciones temporales y tres nuevas exhibiciones permanentes.

#### **EXPOSICIONES TEMPORALES**

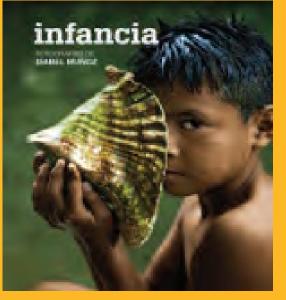


Gracias al trabajo conjunto de PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO, Viacom México y Nickelodeon Latinoamérica, Nick Jr. el Circo ofreció divertidas exhibiciones para niños y niñas en edad preescolar. La visitaron 39,217 personas.



Sensorium, un reto a tus sentidos

fue creada por **PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO** en colaboración con el **CONACYT. 33,085 visitantes** experimentaron y descubrieron cómo los sentidos de nuestro cuerpo envían estímulos y sensaciones al cerebro.



En el marco de la conmemoración del **25 Aniversario de los Derechos de los Niños**, se exhibió sobre las rejas y el "**deck**" (puente de entrada al Museo), una serie de fotografías de **Isabel Muñoz**, con el apoyo de **UNICEF** y **Alas y Raíces/Conaculta**.



Club cuidado de mascotas, realizada en colaboración con Royal Canin, fomenta la buena alimentación, los cuidados y la responsabilidad que implica la adopción de una mascota.



¡Y se hizo la luz! fue creada por PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO en colaboración con el CONACYT, para conmemorar el Año Internacional de la Luz.

#### NUEVAS EXPOSICIONES PERMANENTES

En el acceso principal del Museo colocamos el "Hidrófono", fuente musical.
Los visitantes activan con sus movimientos corporales el sistema sonoro y de riego que mantiene vivas las plantas.





El proyecto **"Haciendo amigos"** se realizó en colaboración con el **DoSeum**, nuevo **Museo de los Niños en San Antonio, Texas**.

Es una divertida oportunidad para que los niños de **Texas** y **Morelos** se comuniquen en tiempo real mediante movimientos corporales, gestos y señas.





Continuamos con nuestro programa de beneficio social PAPALOTE para TODOS, dirigido a un importante número de personas en situación de pobreza y vulnerabilidad social, para brindarles la oportunidad de visitar el Museo y vivir la experiencia PAPALOTE.

La población beneficiada en 2015 fue de 36,680 niños y niñas provenientes de instituciones como el Consejo Nacional de Fomento Educativo, CONAFE Morelos, Regidurías de Educación de los 19 municipios con un nivel mayor de marginación, dependencias del DIF Estatal y Organizaciones no Gubernamentales, ONG's.

El programa **PAPALOTE y tu colonia**, que inició como piloto en 2014, continuó llevándose a cabo en 2015 con mucho éxito.

Ofrecemos un espacio de convivencia y diálogo a niños y jóvenes procedentes de las colonias con altos índices de riesgo de violencia y delincuencia, principalmente de las que forman parte de los polígonos identificados por el **Programa Nacional de Prevención del Delito PRONAPRED**: en Cuernavaca y municipios de; Yautepec, Xochitepec, Temixco y Tepoztlán.

Este año, participaron 182 niños y jóvenes; cada uno recibió 30 horas de atención en 5 talleres vespertinos con diferentes artistas.

La calificadora **Filantrofilia** evaluó positivamente el impacto social de los dos programas que forman

PAPALOTE para Todos en

PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO

EN CUERNAVACA.



### VINCULACIÓN MUSEO-ESCUELA

En 2015 se llevó a cabo el **Festival de Maestro** por primera vez en **PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO CUERNAVACA**. Del 19 al 21 de mayo, participaron más de 410 maestros.



#### PROGRAMA DE CUATES

Celebramos la 10<sup>a</sup> generación de Cuates. A lo largo de los 7 años de vida de **PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO CUERNAVACA** los más de 900 estudiantes que a través de este programa realizan su servicio social, han sido piezas clave para enriquecer la experiencia de nuestros visitantes.

En colaboración con la Subdirección de Comunicación de Experiencias de PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO CHAPULTEPEC, se realizan capacitaciones iniciales y continuas con un total de 314 horas y 2,759 horas de supervisión en piso.



— Marcia Larios, Directora de PAPALOTE CUERNAVACA

65

### Afluencia de visitantes 2014-2015

SEGMENTO	2014	PPTO 2015	REAL 2015	REAL Vs PPTO	REAL Vs 2014
Taquillas	50,321	51,990	54,342	5%	8%
Grupos	12,509	13,400	15,454	15%	24%
TOTAL ADMISIONES	62,830	65,390	69,796	7%	11%

PAPALOTE PARA TODOS	2014	PPTO 2015	REAL	REAL Vs PPTO	REAL Vs 2014
Apoyo Costco	36,784	34,585	35,875	4%	-2%
Apoyo empresas	805	2,415	805	-67%	0%
PAPALOTE y tu colonia	992	2,092	2,506	20%	153%
TOTAL	38,581	39,092	39,186	0%	2%

67

# PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO EN IZTAPALAPA

El Gobierno del Distrito Federal manifestó interés en crear una nueva infraestructura educativa y cultural de alto impacto para los niños y familias de la **Delegación Iztapalapa**, que sea un detonante para el desarrollo integral de la zona oriente de la **Ciudad de México**.

Por su parte, **PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO** desea vincularse con los habitantes de la **Delegación Iztapalapa**, y ser un actor que contribuya al fortalecimiento del tejido social de la demarcación.

Con el fin de identificar a un arquitecto o grupo de arquitectos que presentaran un anteproyecto para esa nueva sede, el **Consejo Directivo de Papalote Museo del Niño**, por conducto de su Asociación Civil, convocó a un **Concurso Nacional de Arquitectura** que se desarrolló en dos etapas.

En la primera etapa, 170 concursantes entregaron una propuesta de ideas conceptuales.

En la segunda etapa, el Jurado, integrado por el ingeniero Mauricio Amodio, la señora Dolores Beistegui y los arquitectos Miquel Adrià, Ernesto Betancourt, Fernanda Canales, Víctor Legorreta y Benjamín Romano seleccionó a siete despachos finalistas.



Después de debatir sobre las siete propuestas, el viernes 20 de noviembre de 2015, el Jurado, otorgó **el segundo y tercer lugar** a los **despachos AMBROSI | ETCHEGARAY y TAX Taller de Arquitectura**. **Alberto Kalach / Taller Juan Palomar Arquitectos** respectivamente.

Por unanimidad acordó asignar el Primer Lugar del Concurso
Nacional de Arquitectura Papalote Museo del Niño/Iztapalapa
al equipo formado por el despacho con sede en Barcelona MX\_
SI architectural studio y el despacho S P R B | Arquitectos de
Guadalajara, México. Asociados: Laura Sánchez Penichet, Carlos
Rodríguez Bernal, Mara Partida, Héctor Mendoza y Boris Bezan.
Colaboradores: Ricardo Valdivia, Lidia Nájera, Claudia Bucio,
Olga Bombac y Oscar Espinosa Servín.

Bajo el lema "Hagamos ciudad", el proyecto ganador abre el Museo al espacio público, generando una superficie continua entre la plaza y la planta baja del nuevo edificio que borre fronteras de espacios interiores y exteriores, y que fomente conexiones visuales y físicas con la comunidad de la zona. El sello característico de su trabajo es la relación arquitectura-paisaje, así como el diseño técnico de soluciones de bajo consumo energético.

El Museo se construirá en un área de 19 mil metros cuadrados de terreno en el marco del Proyecto del Centro de Transferencia Modal, CETRAM "Constitución de 1917" de la línea 8 del Metro.



# 2015 EN IMÁGENES

Desmontamos la velaria del Patio de la Chimenea para dar paso a los trabajos de la nueva zona exterior México vivo.





Retiramos temporalmente los murales de Jorge Rello y el vitral "El Universo", y protegimos la Máquina de Energía y el Árbol Ramón.

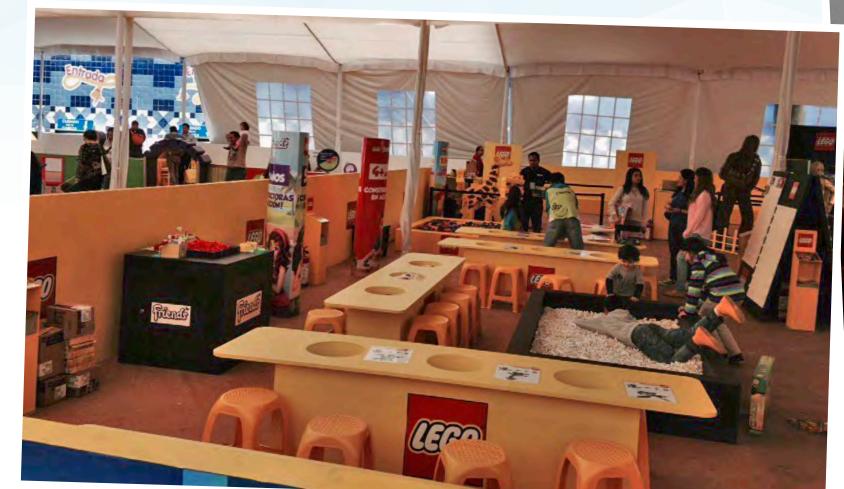
Distribuimos 12 mil historietas y los visitantes escribieron cartas a Malala, como parte de la iniciativa promovida por la Secretaría de Educación del Distrito Federal para que venga a México Malala Yousafzai, ganadora del Premio Nobel de la Paz 2014.



Para incrementar la oferta del museo durante **Semana Santa** reubicamos exhibiciones y desarrollamos una propuesta para acondicionar el estacionamiento con actividades.







Durante abril, **PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO**se sumó a la iniciativa mundial **"Light it up Blue"**con motivo de la conmemoración
del Día Mundial de la Concientización
sobre el Autismo.





Concluimos el **ABC educativo** un documento vivo en constante actualización, que integra los principios educativos del Museo.



Una de las 73 frases
"raras pero ciertas"
que colocamos por todo
el Museo como parte
de la exposición







El Monumento al Maestro se reubicó en el **Jardín de Grupos Escolares**.

Como parte de nuestro programa de extensión académica, organizamos el Taller de Formación para la Certificación en Interpretación del Programa de la National Association of Interpretation, de los Estados Unidos.





Cuatro colaboradores del equipo asistieron a la **Maker Faire** en San Francisco, California, para conocer las experiencias de otros museos y los proyectos innovadores que desarrollan y que se vinculan con la nueva propuesta de contenidos de **PAPALOTE**.

Para celebrar el **Día Internacional de los Museos**, elegimos trabajar con las exhibiciones **Compra Inteligente** y **Construyo la ciudad del futuro**porque el lema de este año fue **Museos para una sociedad sostenible.** 



A mediados de junio, nos vimos afectados por el cierre de la vialidad principal por las obras de mejoramiento del Bosque de Chapultepec.

El nuevo Jardín de Grupos Escolares



En conjunto con la Oficina en México del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), conmemoramos en el Gran Estudio el Día Mundial del Refugiado (20 de junio).





Inauguramos la exposición ¡A jugar! dedicada a promover los juegos y juguetes tradicionales.

# 





Participamos en el **Verano Teletón**, ofreciendo talleres en tres **CRIT's** de la Ciudad de México y el Estado de México con el apoyo de los **Cuates Voluntarios**.

El Museo de Arte Popular nos invitó a participar en la exposición Zoología en el Arte Mexicano con el préstamo de más de 200 piezas de la colección de juguetes de PAPALOTE.



Por quinto año consecutivo, fuimos sede del XXVI Festival Internacional de Narración Oral

# PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO

te invita al

XXVI FESTIVAL INTERNACIONAL DE NARRACIÓN ORAL



Te esperamos en "CUENTOS PARA JUGAR" este Miércoles 22 de julio a las 11:00 horas en Gran Estudio.

# Narradores:

Sara Rojo (México) Beatriz Quintana (Cuba) Marcela Sabio (Argentina)

Durante el periodo vacacional de verano habilitamos un área para pequeños.



Complementamos la oferta de alimentos con "food trucks".





Con el objetivo de conocer experiencias y buenas prácticas de museos de todo el continente, personal de la Dirección de Diseño y Comunicación de Experiencias asistió al Encuentro de profesionales de museos de América El Museo Reimaginado, en Buenos Aires. Fue organizado por la American Alliance of Museums y la Fundación TyPA (Teoría y Práctica de las Artes).

# PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO con el patrocinio de III tienen para ti:

# Creativas Taller de estrategias didácticas

Iniciamos el curso para Maestros Creativ@s con el apoyo de IBM, con el objetivo de generar comunidad a través del sitio Teachers Try Science e impulsar el diseño de proyectos educativos basados en el enfoque STEAM (Science, Technology, Engineering, Art and Mathematics).



el Edificio de Servicios
en donde se ubican
la Dirección de Operaciones,
bodegas y talleres.
Tiene un andén de carga y
descarga con acceso a la
avenida Constituyentes
y se comunicará con el Museo
por medio de corredores y
rampas, para permitir un fácil
transporte interno de insumos
y materiales.



# Concurso Nacional

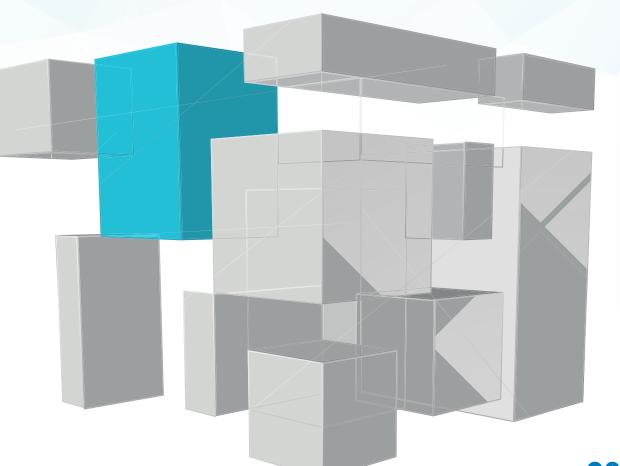
de la recurre de

PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO/IZTAPALAPA

En la primera etapa del Concurso, se recibieron 855 trabajos.
Los participantes entregaron sus propuestas de ideas conceptuales en las instalaciones de PAPALOTE Chapultepec.







Inauguramos la exposición temporal

# Lel piso al tiecho arma tu casa







Diseñamos nuestra
tradicional Ofrenda de Muertos
con el apoyo de los
Cuates Voluntarios.
El tema fue la transformación y
el ciclo de vida de las cosas a
propósito del proceso de
renovación del Museo.





En el marco de la XXII Semana Nacional de la Ciencia y la Tecnología que cada año organiza el CONACyT, presentamos en el Zócalo de la Ciudad de México la exposición ¡Y se hizo la luz!

En el nuevo **Salón de Usos Múltiples**reubicamos exhibiciones con el fin de mantener
una oferta atractiva con motivo
del cierre de algunas áreas del **Museo** 



Iniciamos el Proyecto
ABC PAPALOTE

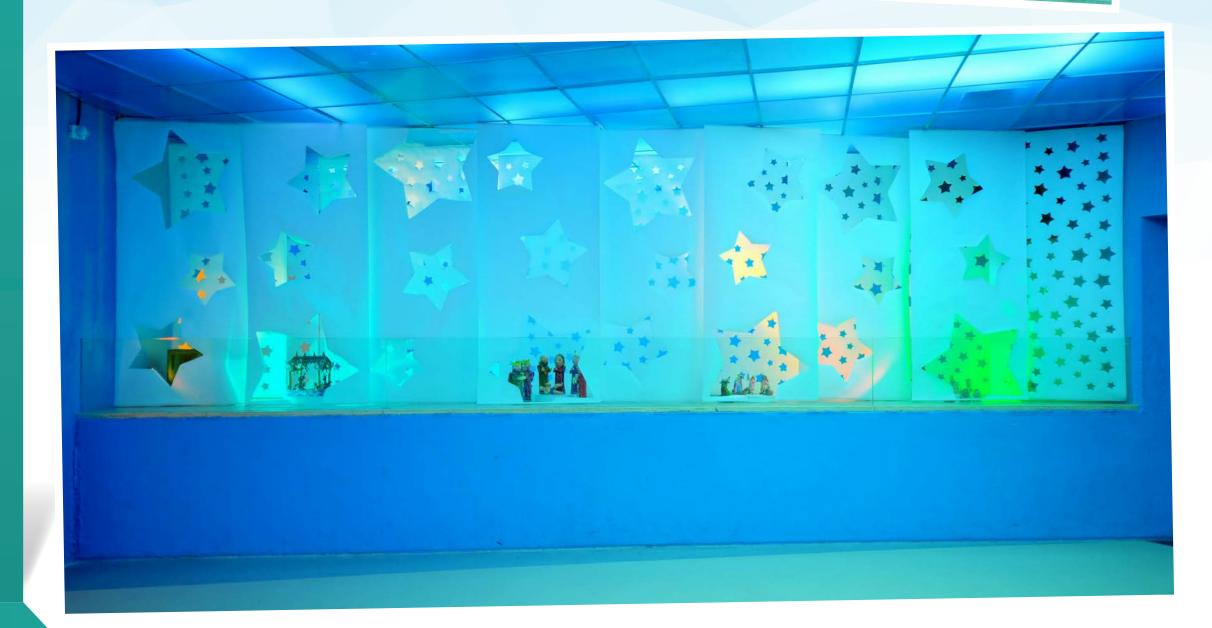
para diseñar una
nueva estrategia de
comunicación con los
maestros a través de una
plataforma digital y
nuevas guías educativas.
Esta iniciativa se realizó con
el patrocinio de
McGraw Hill.



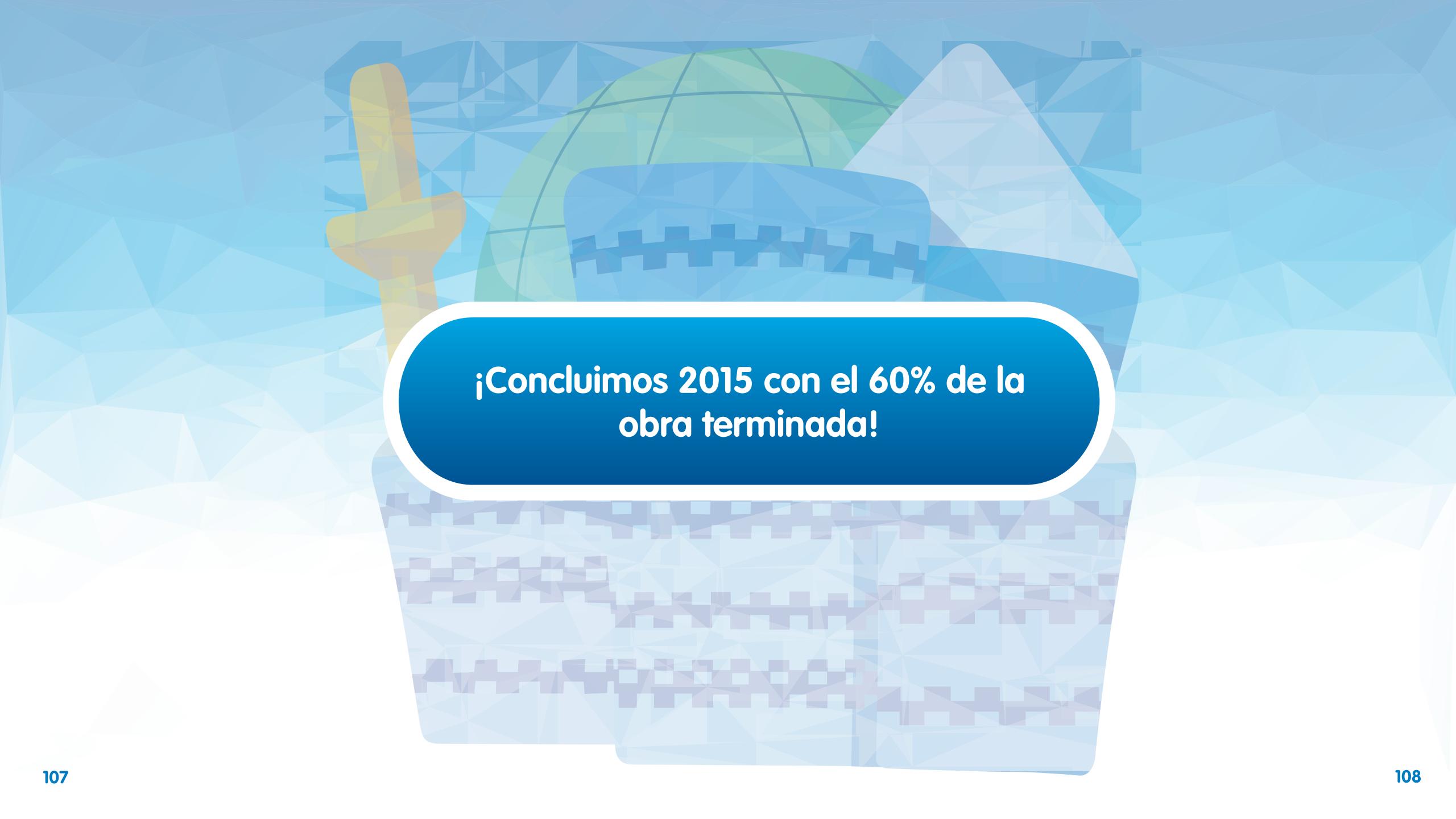
Nuestro Nacimiento de este año fue una instalación artística dedicada a las estrellas.

Contamos con el apoyo de los **Cuates Voluntarios** para su producción y montaje.

En colaboración con **LEGO**,<sup>®</sup> a partir del 19 de diciembre presentamos **LEGO Construye tu Navidad**.







# **ESTADOS FINANCIEROS**

# Deloitte.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C. Paseo de la Reforma 505 Colonia Cuauhtémoc 06500 Ciudad de México

Tel: +52 (55) 5080 6000 www.deloitte.com/mx

# Informe de los auditores independientes a la Asamblea de Asociados de Museo Interactivo Infantil, A. C.

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Museo Interactivo Infantil, A. C. (la Asociación) los cuales comprenden los balances generales al 31 de diciembre de 2015 y 2014, y los estados de actividades y de flujos de efectivo, correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

# Responsabilidad de la administración de la Asociación en relación con los estados financieros

La administración de la Asociación es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas de Información Financiera Mexicanas, así como del control interno que la administración de la Asociación considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores importantes debido a fraude o error.

# Responsabilidad de los auditores independientes

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos con base en nuestras auditorías. Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas requieren que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planeemos y realicemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores importantes.

Una auditoría requiere la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los importes y la información revelada en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riesgos de error importante en los estados financieros debido a fraude o error. Al efectuar dicha evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros por parte de la Asociación, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Asociación. Una auditoría también incluye la evaluación de lo adecuado de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la administración, así como la evaluación de la presentación de los estados financieros en su conjunto.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

# Deloitte.

# Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Museo Interactivo Infantil, A. C. al 31 de diciembre de 2015 y 2014, así como los resultados de los actividades y los flujos de efectivo correspondientes a los años que terminaron en dichas fechas, de conformidad con las Normas de Información Financiera Mexicanas.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S. C. Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

C. P. C. Gilberto Leonardo Pereda Careaga

15 de marzo de 2017

# Museo Interactivo Infantil, A.C.

111

**Balances generales** Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2015 y 2014 (En pesos)

		2015		2014
Activo circulante:				
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$	33,702,396	\$	13,863,468
Cuentas por cobrar	Ψ	10,362,934	Ψ	9,287,493
Asociación Educativa Infantil, I.A.P. (Parte relacionada)		20,000		20,000
Inventarios de artículos promocionales		1,319,578		1,848,259
Pagos anticipados		3,477,932		2,543,312
Total del activo circulante		48,882,840		27,562,532
Inmuebles, equipo y mobiliario de exhibiciones - Neto		230,145,079		230,889,072
Activos intangibles		98,841,774		7,814,433
Depósitos en garantía		431,588		200,220
Total	\$	378,301,281	\$	266,466,257
		0.050.000		14 000 000
Préstamos de instituciones financieras Cuentas por pagar a proveedores Soluciones Papalote, A.C. (Parte relacionada) Acreedores diversos Impuestos por pagar Impuesto sobre la renta	\$	3,250,000 49,876,568 549,167 1,453,842 6,693,406 210,274	\$	14,200,000 30,527,062 1,059,342 1,738,970 2,970,197
Cuentas por pagar a proveedores Soluciones Papalote, A.C. (Parte relacionada) Acreedores diversos Impuestos por pagar Impuesto sobre la renta	<b>&gt;</b>	49,876,568 549,167 1,453,842 6,693,406 210,274	<b>*</b>	30,527,062 1,059,342 1,738,970 2,970,197 246,866
Cuentas por pagar a proveedores Soluciones Papalote, A.C. (Parte relacionada) Acreedores diversos Impuestos por pagar Impuesto sobre la renta  Total del pasivo circulante	<b>&gt;</b>	49,876,568 549,167 1,453,842 6,693,406	<b>*</b>	30,527,062 1,059,342 1,738,970 2,970,197
Cuentas por pagar a proveedores Soluciones Papalote, A.C. (Parte relacionada) Acreedores diversos Impuestos por pagar Impuesto sobre la renta  Total del pasivo circulante  Pasivo a largo plazo:	<b>&gt;</b>	49,876,568 549,167 1,453,842 6,693,406 210,274 <b>62,033,257</b>	<b>*</b>	30,527,062 1,059,342 1,738,970 2,970,197 246,866
Cuentas por pagar a proveedores Soluciones Papalote, A.C. (Parte relacionada) Acreedores diversos Impuestos por pagar Impuesto sobre la renta  Total del pasivo circulante  Pasivo a largo plazo: Préstamos de instituciones financieras	<b>→</b>	49,876,568 549,167 1,453,842 6,693,406 210,274 <b>62,033,257</b> 83,000,000	<b>*</b>	30,527,062 1,059,342 1,738,970 2,970,197 246,866 <b>50,742,437</b>
Cuentas por pagar a proveedores Soluciones Papalote, A.C. (Parte relacionada) Acreedores diversos Impuestos por pagar Impuesto sobre la renta  Total del pasivo circulante  Pasivo a largo plazo:	<b>→</b>	49,876,568 549,167 1,453,842 6,693,406 210,274 <b>62,033,257</b>	<b>*</b>	30,527,062 1,059,342 1,738,970 2,970,197 246,866
Cuentas por pagar a proveedores Soluciones Papalote, A.C. (Parte relacionada) Acreedores diversos Impuestos por pagar Impuesto sobre la renta  Total del pasivo circulante  Pasivo a largo plazo: Préstamos de instituciones financieras	<b>—</b>	49,876,568 549,167 1,453,842 6,693,406 210,274 <b>62,033,257</b> 83,000,000	<b>*</b>	30,527,062 1,059,342 1,738,970 2,970,197 246,866 <b>50,742,437</b>
Cuentas por pagar a proveedores Soluciones Papalote, A.C. (Parte relacionada) Acreedores diversos Impuestos por pagar Impuesto sobre la renta  Total del pasivo circulante  Pasivo a largo plazo: Préstamos de instituciones financieras Beneficios a empleados por terminación y al retiro		49,876,568 549,167 1,453,842 6,693,406 210,274 <b>62,033,257</b> 83,000,000 8,434,519	<b>*</b>	30,527,062 1,059,342 1,738,970 2,970,197 246,866 <b>50,742,437</b> — 6,077,790

# Museo Interactivo Infantil, A.C.

**Estados de actividades** Por los años que terminaron el 31 de diciembre de 2015 y 2014 (En pesos)

		2015		2014
CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NO RESTRINGIDO:				
Ingresos:				
Admisiones generales	\$	78,028,546	\$	95,200,192
Donativos y patrocinios	•	18,308,038		17,550,590
Concesión del estacionamiento		20,000,000		_
Venta de inmuebles		13,090,530		_
Tienda		7,087,731		10,112,707
Concesiones		4,914,861		5,086,357
Eventos		1,912,497		3,358,574
Dulcería		3,851,609		3,120,417
Otros		3,569,641		4,209,613
Intereses ganados		227,793		181,501
Total de ingresos	\$	150,991,246	\$	138,819,951
_				
Egresos:		/7 /7/ 010	•	71 401 049
Sueldos y prestaciones	\$	67,476,318	\$	71,491,048
Gastos operativos Mantenimiento		21,358,435		27,492,477 12,692,442
Costo de venta de inmuebles		13,228,704 16,430,782		12,072,442
		9,441,314		10.026.220
Impuestos Reducción de impuestos locales		(9,064,032)		10,936,329 (10,515,049)
Publicidad y propaganda		7,571,316		9,680,003
Costo de ventas tienda		4,176,620		5,821,175
Regalías y rentas Imax		5,838,657		5,250,848
Costo de ventas de dulcería		1,872,546		1,208,215
Gastos de transformación		8,509,354		1,354,245
Otros		4,514,062		5,164,818
Intereses a cargo		242,597		254,969
Pérdida cambiaria		179,807		107,921
Total de egresos	\$	151,776,480	\$	140,939,441
Exceso de egresos sobre ingresos		(785,234)		(2,119,490)
Depreciación		13,057,990		19,003,930
Disminución en el patrimonio no restringido		(13,843,224)		(21,123,420)

<sup>\*</sup> Estados Financieros auditados por Deloitte México como donativo a **PAPALOTE MUSEO DEL NIÑO**.

# Museo Interactivo Infantil, A.C.

# Cambios en el patrimonio temporalmente restringido:

	2015		2014
Ingresos:			
Patrocinio Cuernavaca	\$ 16,730,670	\$	15,062,613
Exhibiciones temporales	_		484,500
Patrocinio de exhibiciones permanentes	_		2,240,000
Fondo patrimonial	1,750,000		2,000,000
Campaña de recaudación de donativos	 26,389,097		_
Total de ingresos	\$ 44,869,767	\$	19,787,113
Egresos:			
Patrocinio Cuernavaca	15,436,296		16,475,497
Exhibiciones temporales	_		2,014,033
Campaña de recaudación de donativos	402,771		_
Total de egresos	\$ 15,839,067	\$	18,489,530
Aumento en el patrimonio temporalmente restringido	29,030,700		1,297,583
Aumento (disminución) en el patrimonio	15,187,475		(19,825,837)
Más:  Patrimonio al inicio del año	209,646,030		229,471,867
Patrimonio al final del año	\$ 224,833,505	\$ 2	209,646,030

# Layout y diseño

David Dominguez

# Coordinación

Evangelina Villarreal



Av. Constituyentes 268

2a. Sección del Bosque de Chapultepec

México D. F. 11830 • 5237-1700

www.papalote.org.mx

f PapaloteMuseo 🔰 @papalote\_museo



# **CUERNAVACA**

Av. Vicente Guerrero 205 Col. Lomas de la Selva

Cuernavaca, Morelos 62270 • (777) 310 3848

www.papalotecuernavaca.com

f papalotecuernavaca 💓 @papalotecuerna

